



جمعية الدعوة والإرشاد و توعية الجاليات بعقلة الصقور

سجل الاستفسارات والشكاوى والمقترحات وآلية التعامل معها



جمعية الدعوة والإرشاد و توعية الجاليات بعقلة الصقور

(الهدف من آلية التفاعل مع الشكاوى والاقتراحات)

تهدف هذه الآلية إلى :

- 1- تنظيم عملية التعامل مع الاقتراحات والشكاوى المقدمة من قبل المستفيدين بكل عدالة وشفافية.
- 2- الاستفادة من اقتراحات وأفكار المستفيدين من أجل التحسين والبناء والتطوير على مستوى البرامج والأنشطة المقدمة من قبل الجمعية .

(طرق تقديم الاقتراحات والشكاوى)

يكون تقديم الشكاوى أو الاقتراحات من خلال :

1- الموقع الإلكتروني : <https://od.org.sa/>

2- البريد الإلكتروني : ogglah-center@hotmail.com

3- رقم جوال الجمعية الرئيسي: 0552430022



جمعية الدعوة والإرشاد و توعية الجاليات بعقلة الصقور

(إجراءات التعامل مع الطلبات)

- 1- متابعة البريد الالكتروني للجمعية للاطلاع على قائمة الشكاوي والاقتراحات .
- 2- عرض الشكاوي والاقتراحات على المدير التنفيذي .
- 3- ترسل الاقتراحات والشكاوي بعد شرحها من المدير التنفيذي الى الادارة المعنية .
- 4- يتم متابعة الرد على الشكاوى او المقترح او الثناء مع الجهة المعنية خلال الفترة المتوقعة للإجابة.
- 5- في حال كانت الشكاوى متعلقة بأي عضو من أعضاء الجمعية يُفتح تحقيق لمناقشة الموضوع بخصوصه واتخاذ الإجراء اللازم .
- 6- سيتم معاملة الشكاوى والمقترحات بكل جدية وشفافية وحيادية.

جمعية الدعوة والإرشاد و توعية الجاليات بعقلة الصقور

سجل الاستفسارات والشكاوى والمقترحات ومعالجتها

الرد	السؤال	نوعه	وسيلة التواصل
شكرا لتواصلك معنا .. نسأل الله لها الهداية وتواصل مع الجمعية قسم الدعوة	لدي عاملة كينية وارجو من الله هدايتها	استفسار	اتصال تلفوني
شكرا لتواصلكم معنا ... أرقام حسابات الجمعية موجودة في موقع الجمعية .	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته كم رقم حسابكم لدي مصرف الراجحي جزاكم الله خير	استفسار	اتصال
شكرا لتواصلكم معنا .. سوف تعلن عنها الجمعية .	متى موعد رحلات العمرة القادمة	استفسار	اتصال
شكرا لتواصلكم معنا ... نعم يمكنكم التبرع لحساب الوقف .	هل يوجد لديكم تبرع للوقف ؟	استفسار	اتصال

